



Avis de rappel de sécurité

Cordons d'alimentation secteur pour ordinateurs portables et ultraportables HP et Compaq

Le 26 août 2014, HP a annoncé la mise en œuvre d'un programme volontaire mondial de rappel et de remplacement, en coopération avec différents organismes de réglementation gouvernementaux. Certains cordons d'alimentation expédiés avec des ordinateurs portables et ultraportables HP et Compaq, ainsi qu'avec des adaptateurs secteur fournis avec des accessoires tels que des stations d'accueil, vendus entre septembre 2010 et juin 2012, peuvent présenter un risque d'incendie et de brûlure.



Les clients HP recevront gratuitement un cordon d'alimentation secteur de remplacement en échange de chaque cordon d'alimentation secteur rappelé et vérifié.

Remarque : seuls certains ordinateurs portables et ultraportables HP et Compaq ont été vendus avec un cordon d'alimentation concerné par ce rappel. Nous vous invitons à soumettre à un processus de validation le cordon d'alimentation expédié avec votre ordinateur portable, acheté avec un accessoire ou acheté en tant que pièce de rechange.

Action :

1. Cessez immédiatement d'utiliser votre cordon d'alimentation secteur.
2. Rendez-vous sur le site Web du programme de rappel et de remplacement de cordons d'alimentation secteur pour ordinateurs portables HP afin de déterminer si votre cordon d'alimentation secteur est concerné par ce programme et de commander un cordon de remplacement si tel est le cas.

<http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement>

Monde

<http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-phone-assist.html>

Pour toute aide supplémentaire, nous vous invitons à contacter votre centre de support HP national. Les numéros de support national sont disponibles en cliquant sur le lien Monde du tableau ci-dessus. Sélectionnez votre pays/langue et cliquez sur le lien de support technique après achat.