

S y s C o ®

SysCo systèmes de communication sa
13, rue Crêt-Taconnet
CH-2000 Neuchâtel

T 032 730 11 10 / F 032 730 11 09
info@sysco.ch / www.sysco.ch

ZRisks®

by S y s C o ®

Version 3.7

Table des matières

1	Présentation de ZRisks®	4
1.1	Mise en place d'un Zrisks®	4
1.2	Interface de Zrisks®	5
2	Utilisateurs.....	6
2.1	Les rôles	6
2.1.1	L'administrateur (Administrator)	6
2.1.2	Le valideur (Validator)	6
2.1.3	L'assesseur (Assessor)	6
2.1.4	Le Lecteur (Reader)	6
3	Fonctionnalités	7
3.1	Configuration de l'application	7
3.1.1	Indices (impact et probabilité).....	7
3.1.2	Création automatique de l'état consolidé	8
3.1.3	Affichage.....	8
3.1.4	Fréquence d'évaluation des risques.....	8
3.2	Configuration des utilisateurs	9
3.2.1	Ajout d'utilisateurs.....	9
3.2.2	Désactivation d'un utilisateur.....	9
3.3	Impact.....	10
3.3.1	Ajout d'impacts	10
3.4	Probabilité.....	11
3.4.1	Ajout de probabilités	11
3.5	Catégories / sous-catégories.....	12
3.6	Risques.....	12
3.6.1	Importation de risques	13
3.7	Contrôles	14

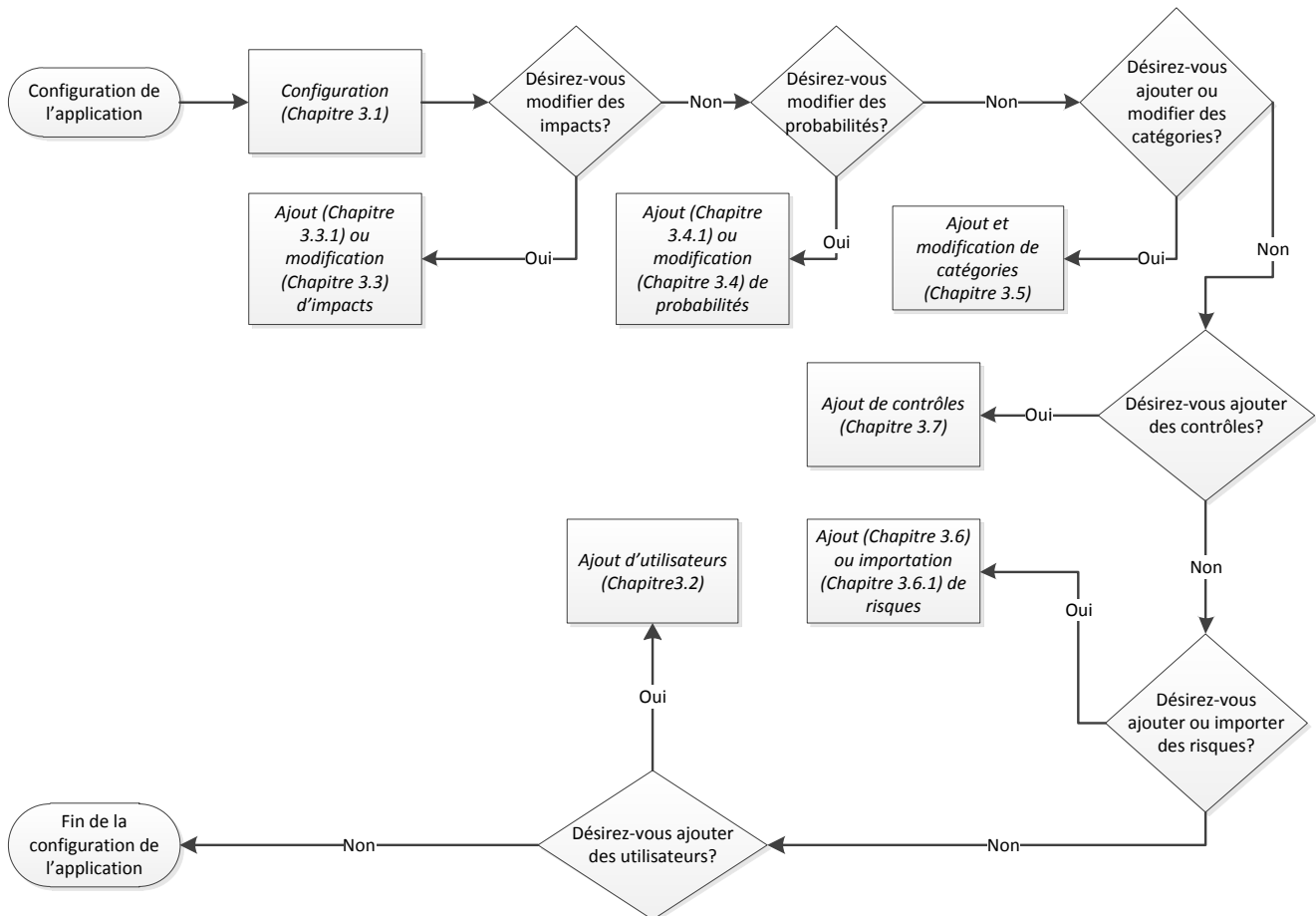
3.8	Evaluation d'un risque	15
3.8.1	Description du contrôle	15
3.8.2	Mesures à prendre.....	15
3.8.3	Mesures prises	16
3.8.4	Impact	16
3.8.5	Probabilité.....	16
3.8.6	Prochaine évaluation	16
3.8.7	Impact financier	16
3.9	Validation d'une évaluation.....	17
3.10	États.....	18
3.10.1	Courant.....	18
3.10.2	Consolidé.....	18
3.10.3	Indice général	18
3.11	SuisseID	19
4	Licence	20
4.1	Abonnement	20
4.2	Renouvellement.....	20

Table des illustrations

Fig. 1 Interface de l'application.....	5
Fig. 2 Interface lors de la première connexion	7
Fig. 3 Indices d'impact et de probabilité	7
Fig. 4 Configuration de l'état consolidé	8
Fig. 5 Configuration de l'affichage.....	8
Fig. 6 Configuration de l'évaluation des risques.....	8
Fig. 7 Configuration de l'évaluation des risques par criticité	8
Fig. 8 Création d'un utilisateur.....	9
Fig. 9 Ajout d'un impact.....	10
Fig. 10 Ajout d'une probabilité	11
Fig. 11 Création d'une sous-catégorie	12
Fig. 12 Création d'une catégorie principale.....	12
Fig. 13 Importation d'un catalogue des risques	13
Fig. 14 Création d'un contrôle	14
Fig. 15 Evaluation de risques	15
Fig. 16 Evaluation d'un risque	15
Fig. 17 Validation d'évaluations.....	17
Fig. 18 Validation d'une évaluation	17
Fig. 19 Etat courant	18
Fig. 20 Etat consolidé	18
Fig. 21 Indice général	18
Fig. 22 Activation du SuisseID	19

1 Présentation de ZRisks®

1.1 Mise en place d'un Zrisks®



1.2 Interface de Zrisks®

Zrisks® permet le suivi des risques encourus par votre entreprise. Facile d'utilisation, cette application vous offre une vision claire et concise de l'état du risque de votre entreprise tout en vous offrant la possibilité d'affecter des contrôles pour chaque risque défini.

L'application en ligne se trouve à l'url www.zrisks.ch.

1. Barre d'outils : permet la gestion des langues et la déconnexion de l'application ;
2. Menu : ce menu peut varier selon votre rôle ;
3. Navigation : permet de toujours savoir où vous vous situez dans l'application ;
4. Messages : à cet endroit, vous voyez apparaître divers messages indiquant certaines actions à entreprendre ;
5. Partie centrale : dans cette partie, vous interagissez directement avec l'application ;
6. Barre d'état : vous y trouvez des informations sur la version du ZRisks®, les liens d'aide et de contact ainsi que vos informations de connexion.

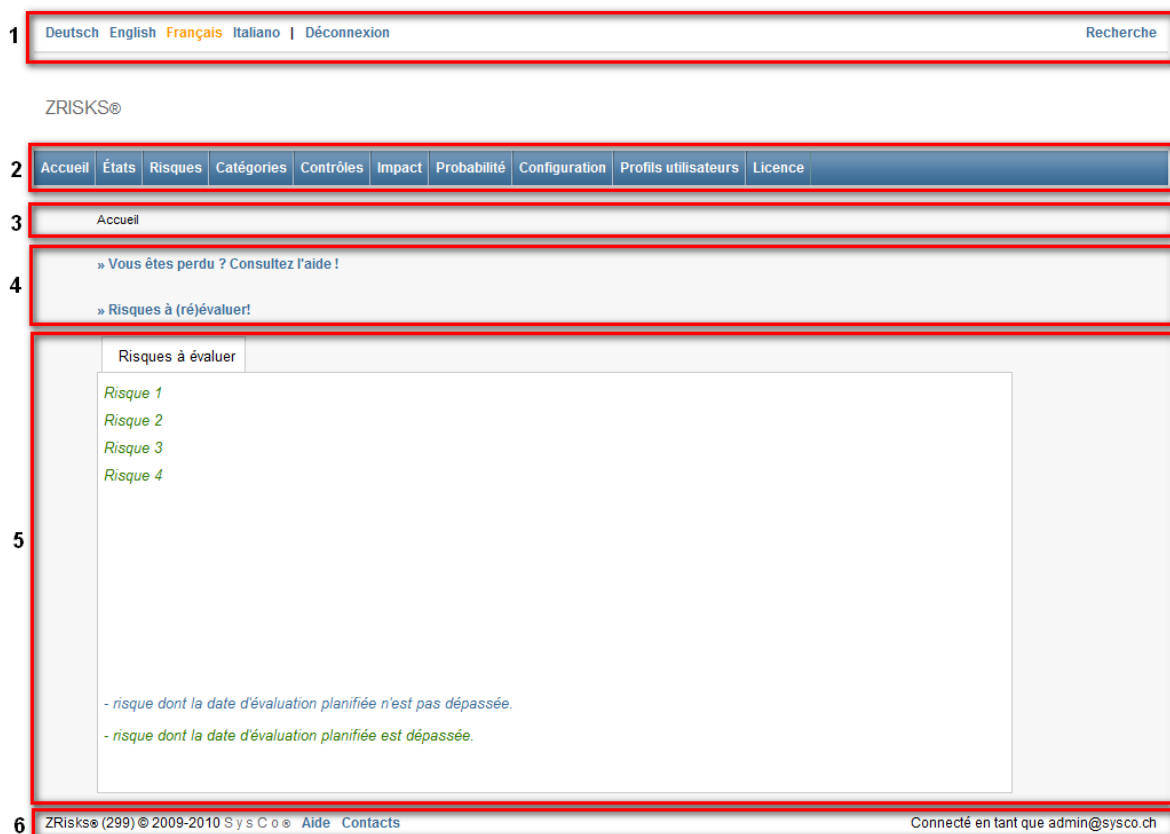


Fig. 1 Interface de l'application

2 Utilisateurs

2.1 Les rôles

2.1.1 L'administrateur (Administrator)

L'*administrateur* possède les pleins pouvoirs sur l'application. Il peut faire tout ce qu'un *valideur*, un *assesseur* ou un *lecteur* peuvent faire ; mais en plus, il a la possibilité de gérer les utilisateurs, de créer ou modifier les impacts et les probabilités ainsi que de configurer l'application.

2.1.2 Le valideur (Validator)

Le *valideur* peut consulter le catalogue des risques et valider des évaluations faites par un *assesseur*. Il peut également ajouter ou modifier des risques ainsi que créer ou modifier des contrôles ou des catégories.

2.1.3 L'assesseur (Assessor)

L'*assesseur* a la possibilité d'évaluer un risque. Contrairement au *valideur*, il n'est pas habilité à ajouter/modifier les risques et les contrôles.

2.1.4 Le Lecteur (Reader)

Le *lecteur* ne peut que consulter le catalogue des risques.

Vous pouvez attribuer un rôle à un utilisateur lors de sa création (reportez-vous au chapitre 3.2 *Configuration des utilisateurs*).

3 Fonctionnalités

3.1 Configuration de l'application

Lors de votre première connexion à ZRisks®, vous arrivez sur une interface (Fig. 2) comprenant déjà quelques exemples de risques, catégories de risques, impacts et probabilités. Ce sont des données préenregistrées et modifiables destinées à illustrer votre premier contact avec l'application.

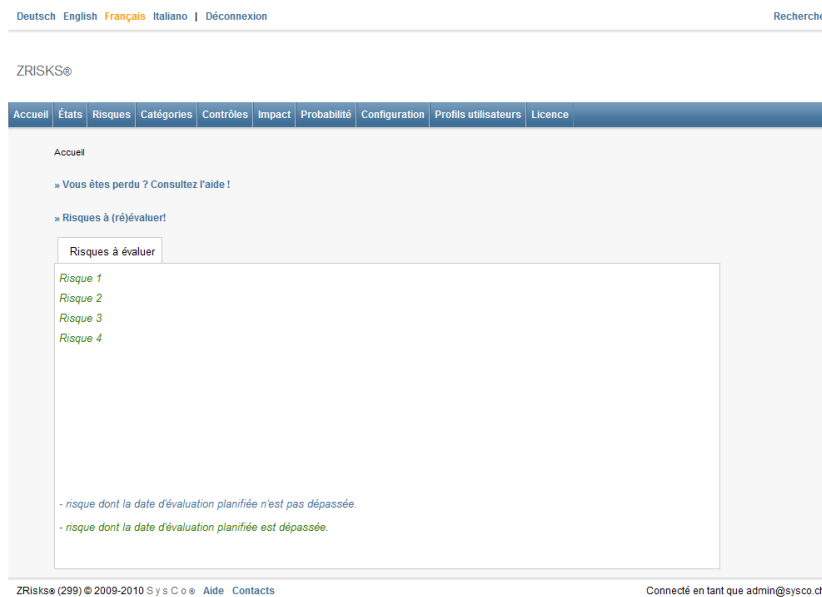


Fig. 2 Interface lors de la première connexion

En premier lieu, vous devez configurer l'application à votre convenance. Pour ce faire, rendez-vous dans le menu *Configuration*.

3.1.1 Indices (impact et probabilité)

Ces propriétés vous permettent de fixer les minimas et maximas des indices d'impact et de probabilité utilisés pour le calcul de l'indice général du risque.

Si vous ne disposez pas des conseils d'un expert en matière de gestion des risques, nous vous conseillons de conserver les valeurs par défaut proposées par le système.

Indices (impact et probabilité)	
Valeur minimale	<input type="text" value="1"/>
Valeur maximale	<input type="text" value="5"/>

Fig. 3 Indices d'impact et de probabilité

3.1.2 Création automatique de l'état consolidé

Permet de régler la fréquence (en semaines) à laquelle l'état du catalogue des risques sera enregistré.

Création automatique de l'état consolidé

Fréquence (semaine-s)

Fig. 4 Configuration de l'état consolidé

3.1.3 Affichage

Permet de régler le nombre de risques devant être réévalués que vous désirez afficher sur la page d'accueil de ZRisks®. Vous pouvez également régler l'échelle de mesure de l'indice du risque, soit en terme relatif (pourcentage), soit en terme absolu (valeur).

Affichage

Valeur du top [n] (risque-s à afficher dans la page d'accueil)

Criticité Pourcentage Valeur

Fig. 5 Configuration de l'affichage

3.1.4 Fréquence d'évaluation des risques

Vous pouvez choisir la valeur par défaut à laquelle la fréquence (en semaine) doit être fixée pour l'évaluation ou la réévaluation d'un risque donné. En cochant la case *Par criticité*, vous pouvez définir un certain seuil au-delà duquel un risque donné doit être évalué et fixer la fréquence correspondante.

Fréquence d'évaluation des risques

Par défaut (semaine-s)

Par criticité

Fig. 6 Configuration de l'évaluation des risques

Fréquence d'évaluation des risques

Par défaut (semaine-s)

Par criticité

C min	Freq.(semaine-s)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Fig. 7 Configuration de l'évaluation des risques par criticité

Une fois la configuration générale de l'application effectuée, rendez-vous dans les menus *Probabilité* et *Impact* pour y adapter, si nécessaire, les paramètres (*Chapitre 3.3 Impact* et *Chapitre 3.4 Probabilité*).

3.2 Configuration des utilisateurs

3.2.1 Ajout d'utilisateurs

Pour créer un utilisateur supplémentaire, il faut utiliser le menu *Profils utilisateurs* -> *Nouveau*.

Vous devez remplir au minimum les champs suivant :

Nom, Prénom, E-mail, Mot de passe, Rôle

Ajouter un profil utilisateur

Identité	
Titre	Madame
Nom *	Irinov
Prénom *	Daria
Paramètres	
Abréviation	
Référence	
Langue par défaut *	Français
Adresse	
Rue/n°	
Complément d'adresse	
NPA	
Ville	
Pays	Sélectionnez un pays...
Paramètres de connexion	
E-mail *	daria.irinov@societe.com
Mot de passe *	●●●●●●●●
Confirmez le mot de passe *	●●●●●●●●
Rôle *	Validator
Actif	<input checked="" type="checkbox"/>

* Champ obligatoire

Fig. 8 Création d'un utilisateur

Il est important que l'adresse e-mail existe car l'application peut devoir interagir avec l'utilisateur (pour la récupération de mot de passe, ou pour prévenir de l'échéance de la licence).

Si vous ne cochez pas la case *Actif*, l'utilisateur ne sera pas en mesure de se connecter à l'application.

Cliquez sur *Valider* pour terminer l'ajout de l'utilisateur. Les identifiants seront envoyés par mail à l'adresse indiquée dans le champ *E-mail*.

3.2.2 Désactivation d'un utilisateur

Pour désactiver un utilisateur, il suffit de vous rendre dans le menu *Profils utilisateurs* -> *Lister – Éditer*. Cliquez sur l'utilisateur que vous désirez désactiver puis décocher la croix *Actif* dans les *Paramètres de connexion*. Validez pour terminer l'opération. L'utilisateur ne pourra plus se connecter à l'application. À noter que vous ne pouvez pas vous désactiver vous-même.

3.3 Impact

Dans Zrisks®, vous avez la possibilité d'ajouter ou de modifier un impact existant. Un impact permet de mesurer l'influence que peut avoir un risque sur votre entreprise.

Zrisks® propose cinq niveaux d'impact par défaut :

1. Insignifiant : Sans aucune conséquence
2. Réduit : Sans aucune conséquence significative
3. Modeste : Peut avoir des conséquences significatives
4. Important : Peut avoir des conséquences ou porter gravement atteinte à l'entreprise
5. Catastrophique : Met la survie de l'entreprise en danger

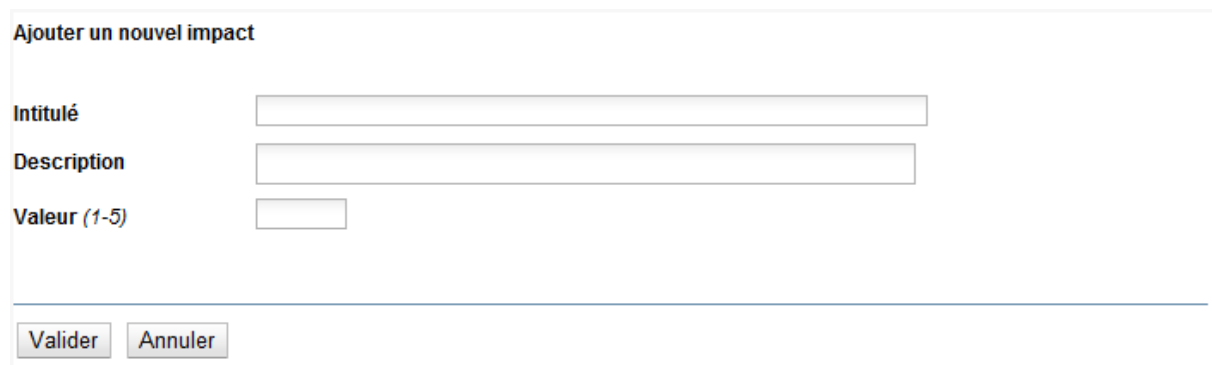
Vous pouvez les modifier en allant dans le menu *Impact -> Lister – Éditer* (veuillez-vous référer au *Chapitre 3.3.1 Ajout d'impacts* pour le détail des champs).

3.3.1 Ajout d'impacts

Vous pouvez ajouter un ou plusieurs impacts. Pour se faire, allez dans le menu *Impact -> Nouvel*.

La page affichée (Fig. 9) vous montre trois champs :

- Intitulé Nom de l'impact
- Description Description de l'impact
- Valeur (1-5) La valeur (entre 1 et 5, ou selon ce que vous aurez choisi dans la configuration de l'application (*Chapitre 3.1.1 Indices (impact et probabilité)*)).



Ajouter un nouvel impact

Intitulé

Description

Valeur (1-5)

Fig. 9 Ajout d'un impact

Remarque

Vous ne pouvez pas supprimer d'impact. Si les impacts proposés ne vous conviennent pas, nous vous conseillons de les modifier. N'ajoutez des impacts que si vous en avez besoin.

3.4 Probabilité

Une probabilité permet d'évaluer la possibilité qu'un risque se réalise. Vous pouvez ajouter et modifier des probabilités.

ZRisks® propose cinq niveaux de probabilité par défaut :

1. Faible : Evènement risquant de se produire uniquement dans des cas exceptionnels
2. Peu vraisemblable : Evènement risquant de se produire dans des cas exceptionnels
3. Eventuelle : Evènement risquant de se produire à un moment donné
4. Forte : Evènement risquant de se produire
5. Pratiquement sûre : Evènement risquant de se produire dans la plupart des cas

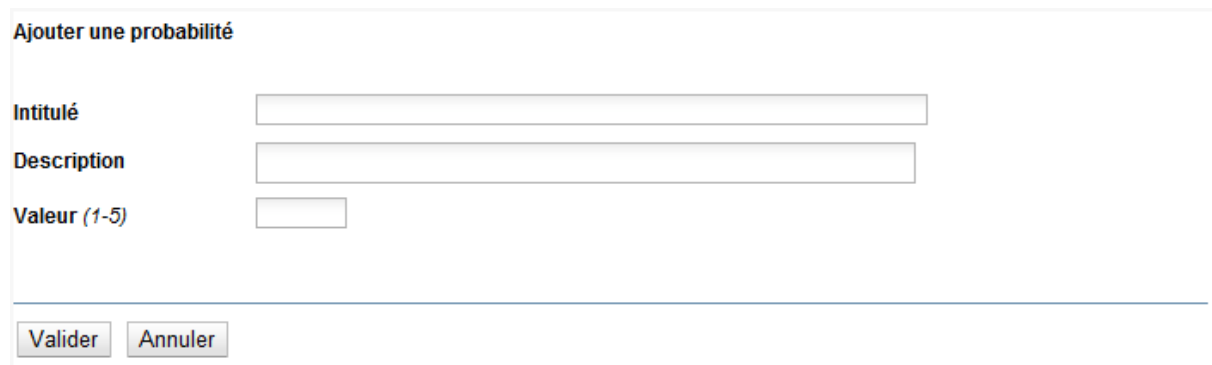
Vous pouvez les modifier en allant dans le menu *Probabilité* -> *Lister – Éditer* (veuillez-vous référer au *Chapitre 3.4.1 Ajout de probabilités* pour le détail des champs).

3.4.1 Ajout de probabilités

Vous pouvez ajouter une ou plusieurs probabilités. Pour se faire, allez dans le menu *Probabilité* -> *Nouvelle*.

La page affichée (Fig. 10) vous montre trois champs :

- Intitulé Nom de la probabilité
- Description Description de la probabilité
- Valeur (1-5) La valeur (entre 1 et 5, ou selon ce que vous aurez choisi dans la configuration de l'application (*Chapitre 3.1.1 Indices (impact et probabilité)*)).



Ajouter une probabilité

Intitulé

Description

Valeur (1-5)

Fig. 10 Ajout d'une probabilité

Remarque

Vous ne pouvez pas supprimer de probabilité. Si les probabilités proposées ne vous conviennent pas, nous vous conseillons de les modifier. N'ajoutez des probabilités que si vous en avez besoin.

3.5 Catégories / sous-catégories

Afin de classer les risques, il est nécessaire de créer ou modifier des catégories. Pour modifier une catégorie, allez dans le menu *Catégories* -> *Lister – Éditer*. Cliquez sur la catégorie que vous désirez modifier, adaptez les valeurs puis cliquez sur *Valider*.

Pour ajouter une catégorie, rendez-vous dans le menu *Catégories* -> *Nouvelle*, saisissez les informations voulues puis cliquez sur *Valider*. Si vous ne sélectionnez pas de catégorie parente la catégorie que vous êtes en train de créer deviendra une catégorie principale. Sinon elle deviendra une sous-catégorie de la catégorie sélectionnée.

Fig. 12 Création d'une catégorie principale

Fig. 11 Création d'une sous-catégorie

3.6 Risques

Vous pouvez ajouter – modifier des risques et les classer dans une catégorie. Pour ajouter un risque, allez dans le menu *Risques* -> *Nouveau* puis remplissez les champs requis.

Pour modifier un risque, rendez-vous dans le menu *Risques* -> *Lister – Éditer* et cliquez sur le risque que vous désirez modifier.

Vous pouvez, le cas échéant, déjà affecter un contrôle à un risque que vous êtes en train de créer. Cliquez sur valider pour ajouter le risque.

Remarque

Vous ne pouvez pas supprimer de catégorie ou de risque. Si les catégories ou les risques proposées ne vous conviennent pas, nous vous conseillons de les modifier.

Vous pouvez également désactiver un risque, si vous ne désirez plus qu'il soit pris en compte, simplement en modifiant sa date d'expiration.

3.6.1 Importation de risques

ZRisks® vous offre la possibilité d'importer un catalogue de risques. Pour importer des risques, allez dans le menu *Risques* -> *Importer un catalogue des risques*.

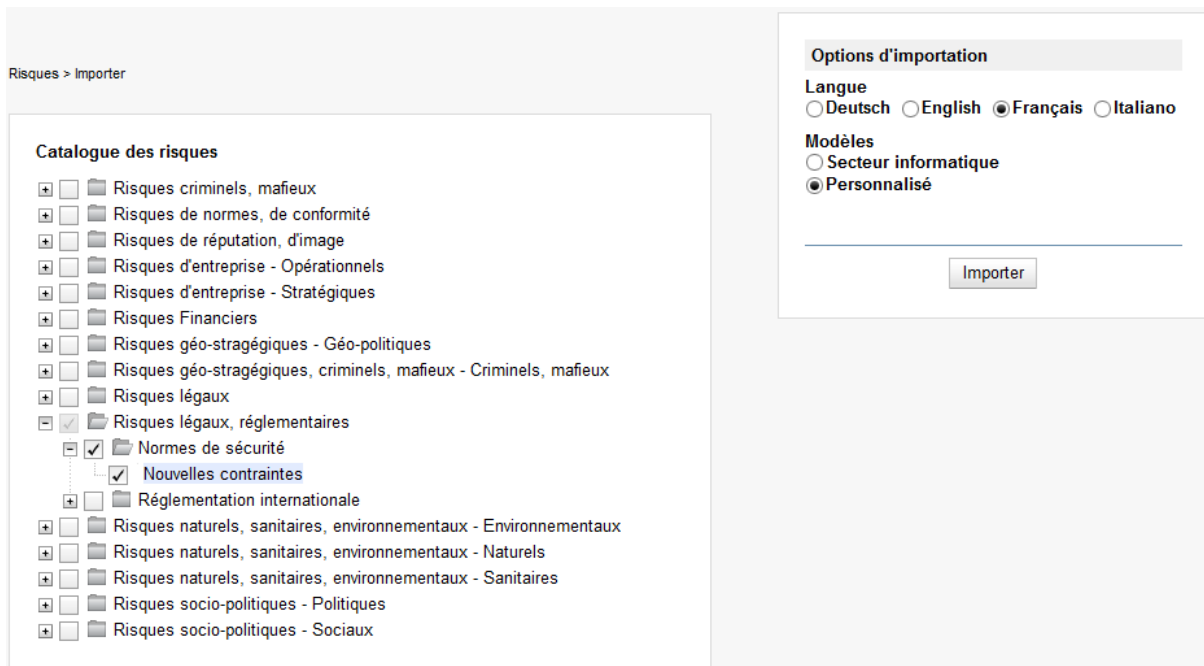


Fig. 13 Importation d'un catalogue des risques

Sur la droite, dans les *Options d'importation*, vous pouvez choisir la langue dans laquelle vous désirez importer ainsi qu'un modèle prédéfini de catalogue des risques par secteur d'activité.

Avant que l'importation ne se fasse, vous devrez confirmer l'action. Les catégories / sous-catégories sont ajoutées automatiquement pour autant qu'elles n'existent pas préalablement.

Attention

Vous ne pouvez pas supprimer de risque. Faites donc attention de ne pas importer les risques dont vous n'avez pas besoin.

3.7 Contrôles

Pour ajouter des contrôles, allez dans le menu *Contrôles -> Nouveau*.

« *Un contrôle est une opération visant à minimiser voir annihiler un risque.* »

Saisissez les données du contrôle.

Vous avez la possibilité d'affecter un contrôle à un risque directement en sélectionnant ce dernier dans la liste *Risque-s à choisir* et en le plaçant dans *Risque-s choisis-s*. Cliquez sur *Valider* pour ajouter le contrôle et recommencez l'opération tant que vous avez des contrôles à ajouter. Vous pouvez ajouter des contrôles à tout moment dans le processus de gestion des risques.

Ajouter un contrôle

N°

Description

Documentation justificative

Contrôle anti-fraude Oui Non

Manuel/automatique

Détectif/préventif

Fréquence (semaine-s)

Début le

Expire le

Contrôleur

Responsable

Risque-s à choisir :
Risque 4
Risque 3
Risque 1

Risque-s choisis-s :
Risque 2

Valider Annuler

Fig. 14 Création d'un contrôle

3.8 Evaluation d'un risque

Sur la page d'accueil, l'application vous indique les risques qui nécessitent une évaluation (en vert) dans l'onglet *Risques à évaluer* et vous affiche un message *Risques à (ré)évaluer !*

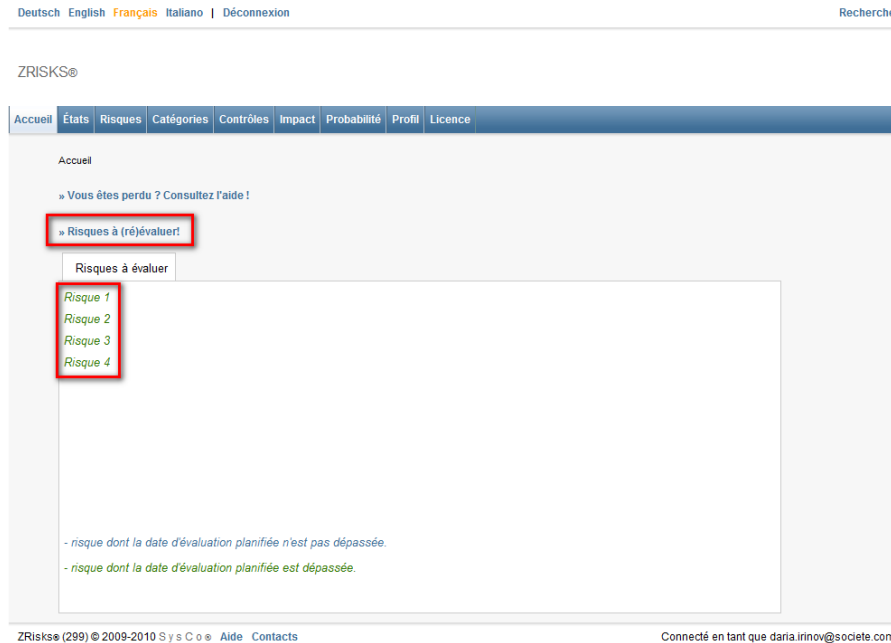


Fig. 15 Evaluation de risques

Il vous suffit de cliquer sur un des risques pour l'évaluer. Vous pouvez également retrouver une liste des risques en allant dans le menu *Risques* -> *Lister* - *Éditer* ou en cliquant sur le message *Risques à (ré)évaluer !* (Fig. 15)

Une fois dans la fiche du risque, cliquez sur le bouton *Évaluer* pour commencer l'évaluation.

Lors de l'évaluation d'un risque, vous devez remplir différents champs.

Fig. 16 Evaluation d'un risque

3.8.1 Description du contrôle

Description du contrôle à effectuer afin d'évaluer le risque.

3.8.2 Mesures à prendre

Description des mesures à prendre pour corriger le risque ou le minimiser.

3.8.3 Mesures prises

Mesures prises pour corriger ou minimiser le risque.

3.8.4 Impact

L'impact mesure la conséquence que peut avoir un risque sur l'entreprise.

Cinq niveaux sont proposés par défaut.

- | | |
|----------------------|---|
| 6. Insignifiant : | Sans aucune conséquence |
| 7. Réduit : | Sans aucune conséquence significative |
| 8. Modeste : | Peut avoir des conséquences significatives |
| 9. Important : | Peut avoir des conséquences ou porter gravement atteinte à l'entreprise |
| 10. Catastrophique : | Met la survie de l'entreprise en danger |

3.8.5 Probabilité

La probabilité que le risque se réalise est classifiée sur cinq niveaux par défaut.

- | | |
|-------------------------|---|
| 6. Faible : | Evènement risquant de se produire uniquement dans des cas exceptionnels |
| 7. Peu vraisemblable : | Evènement risquant de se produire dans des cas exceptionnels |
| 8. Eventuelle : | Evènement risquant de se produire à un moment donné |
| 9. Forte : | Evènement risquant de se produire |
| 10. Pratiquement sûre : | Evènement risquant de se produire dans la plupart des cas |

3.8.6 Prochaine évaluation

Date à laquelle la prochaine évaluation pour un risque donné doit se faire.

3.8.7 Impact financier

Ce champ texte permet de déterminer si le risque donné peut avoir un impact financier sur l'entreprise.

3.9 Validation d'une évaluation

Lorsque vous vous connectez à l'application en tant que valideur, si des évaluations ont été faites, vous trouvez le lien *Evaluations à valider* sur la page d'accueil du ZRisks (Fig. 17).

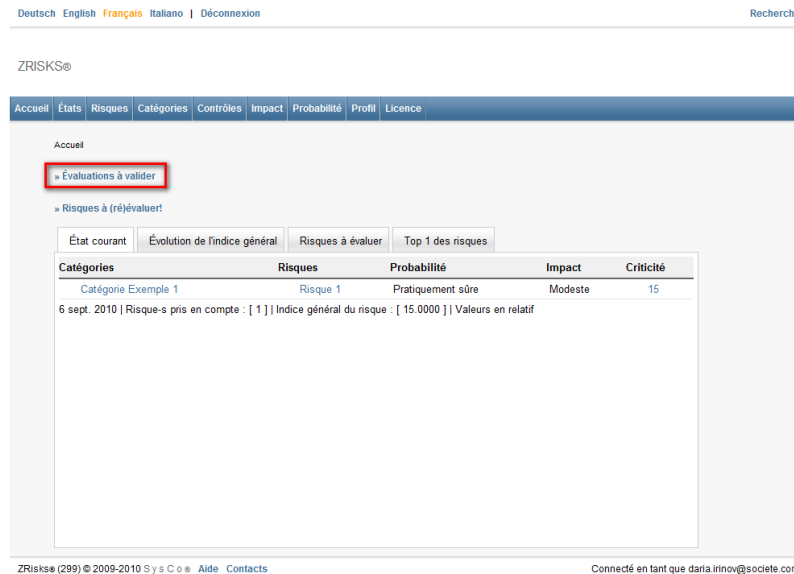


Fig. 17 Validation d'évaluations

Vous pouvez à ce moment-là, soit cliquer sur le lien *Evaluations à valider*, soit passer par le menu *Risques* -> *Evaluations à valider*.

Vous obtenez alors une liste des évaluations des risques (Fig. 18). En cochant la case à côté du risque, vous validez l'évaluation. En cliquant sur le risque, vous pouvez consulter l'évaluation, y apporter des modifications, puis valider l'évaluation en revenant dans *l'évaluation de risque*.

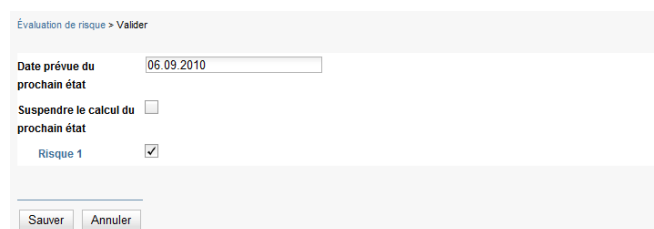


Fig. 18 Validation d'une évaluation

En cliquant sur sauver, vous validez toutes les évaluations sélectionnées. La modification sera prise en compte au moment de votre prochaine connexion à l'application. Un état consolidé du catalogue des risques sera également calculé, ce qui permet d'avoir une vue globale de la gestion des risques de l'entreprise (*Chapitre 3.10.2*).

3.10 États

3.10.1 Courant

L'état courant représente la situation actuelle des risques dans l'entreprise. Il est calculé à chaque évaluation de risque.

L'état courant, peut être consulté via la page d'accueil de l'application.

État courant				
Évolution de l'indice général		Risques à évaluer	Top 1 des risques	
Catégories	Risques	Probabilité	Impact	Criticité
Catégorie Exemple 1	Risque 1	Pratiquement sûre	Modeste	15
8 sept. 2010 Risque-s pris en compte : [1] Indice général du risque : [15.0000] Valeurs en relatif				

Fig. 19 Etat courant

3.10.2 Consolidé

L'état consolidé représente la situation, à un instant donné dans le passé, des risques dans l'entreprise.

Pour consulter les états consolidés, rendez-vous dans le menu *États*.

États > Consolidés

Catégorie Exemple 1		Criticité
»	Risque 1	15
Date de création de l'état		06.09.2010
Risque-s pris en compte		1
Indice général du risque		15.0000
Valeurs		Relatif

Fig. 20 Etat consolidé

3.10.3 Indice général

Sur la page d'accueil, vous pouvez trouver un graphique représentant l'indice général du risque dans votre entreprise. À chaque fois qu'un état consolidé est calculé, le graphique est mis à jour, ce qui permet de visualiser la situation des risques dans l'entreprise au fil du temps.



Fig. 21 Indice général

3.11 SuisseID

La SuisseID est le premier produit helvétique standardisé servant de preuve d'identité et de signature numérique sécurisées. Dans le cadre de ZRisks®, il vous permet de vous connecter à l'application.

Afin d'utiliser la SuisseID avec ZRisks®, vous devez au préalable suivre les instructions d'installation et d'initialisation fourni par l'émetteur du certificat, lancer votre navigateur, aller sous votre ZRisks® puis vous rendre dans votre *Profil*.

Accueil États Risques Catégories Contrôles Impact Probabilité **Profil** Licence

Profil > Éditer

Éditer mon profil utilisateur

Identité

Titre

Nom

Prénom

Paramètres

Abréviation

Référence

Langue par défaut

Adresse

Rue/n°

Complément d'adresse

NPA

Ville

Pays

Paramètres de connexion

Ancien mot de passe

Mot de passe

Confirmez le mot de passe

Paramètres SuisseID

Numéro SuisseID

E-mail SuisseID

Activer SuisseID

ZRisks® (299) © 2009-2010 SysCo Aide Contacts Connecté en tant que daria.irinov@societe.com

Fig. 22 Activation du SuisseID

Dans les *Paramètres SuisseID*, cliquez sur le bouton . Votre SuisseID sera alors enregistré avec votre compte. Sur la page de login, vous n'aurez plus qu'à cliquer sur le bouton .

Si l'application ne détecte pas votre SuisseID, assurez-vous qu'elle est bien connectée à votre ordinateur.

4 Licence

4.1 Abonnement

Pour vous abonner à ZRisks®, surfez sur l'url www.zrisks.ch, choisissez une des trois offres (60 jours d'évaluation, 12 mois, 24 mois) et suivez le processus d'achat.

4.2 Renouvellement

Le renouvellement de la licence du ZRisks® se fait directement depuis l'application. Allez dans le menu *Licence* et cliquez sur le lien *Renouveler la licence* puis suivez le processus de renouvellement. Le renouvellement n'est possible qu'à partir de 60 jours avant l'échéance de la licence. Des mails de rappels sont envoyés à l'utilisateur ayant acheté le ZRisks®.





En cas de non-paiement après l'évaluation ou le non-renouvellement de la licence, le ZRisks® est désactivé.


Nos offres

60 jours d'évaluation

12 mois: 390 CHF

24 mois: 690 CHF

 **Saferpay™**
